

BIENVENIDOS



Servicio de movilidad de pasajeros



CONTENIDO

01

Introducción

02

Registro

03

Forma de petición

04

App

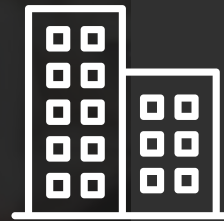
05

Webb

06

Contacto

SUBETE A LA NUEVA VTC



Desde **Grupo Auro** queremos comunicaros que hemos llegado a un acuerdo corporativo con para dispensar servicios de movilidad a los empleados del SERMAS



En esta guía encontrarás las **instrucciones** necesarias para poder empezar a hacer uso del servicio.



Este servicio estará disponible en **Madrid**



REGISTRO

Sólo disponible vía web

Paso 1

Accede a auro.travel y pulsa en "**Entrar**"

Paso 3

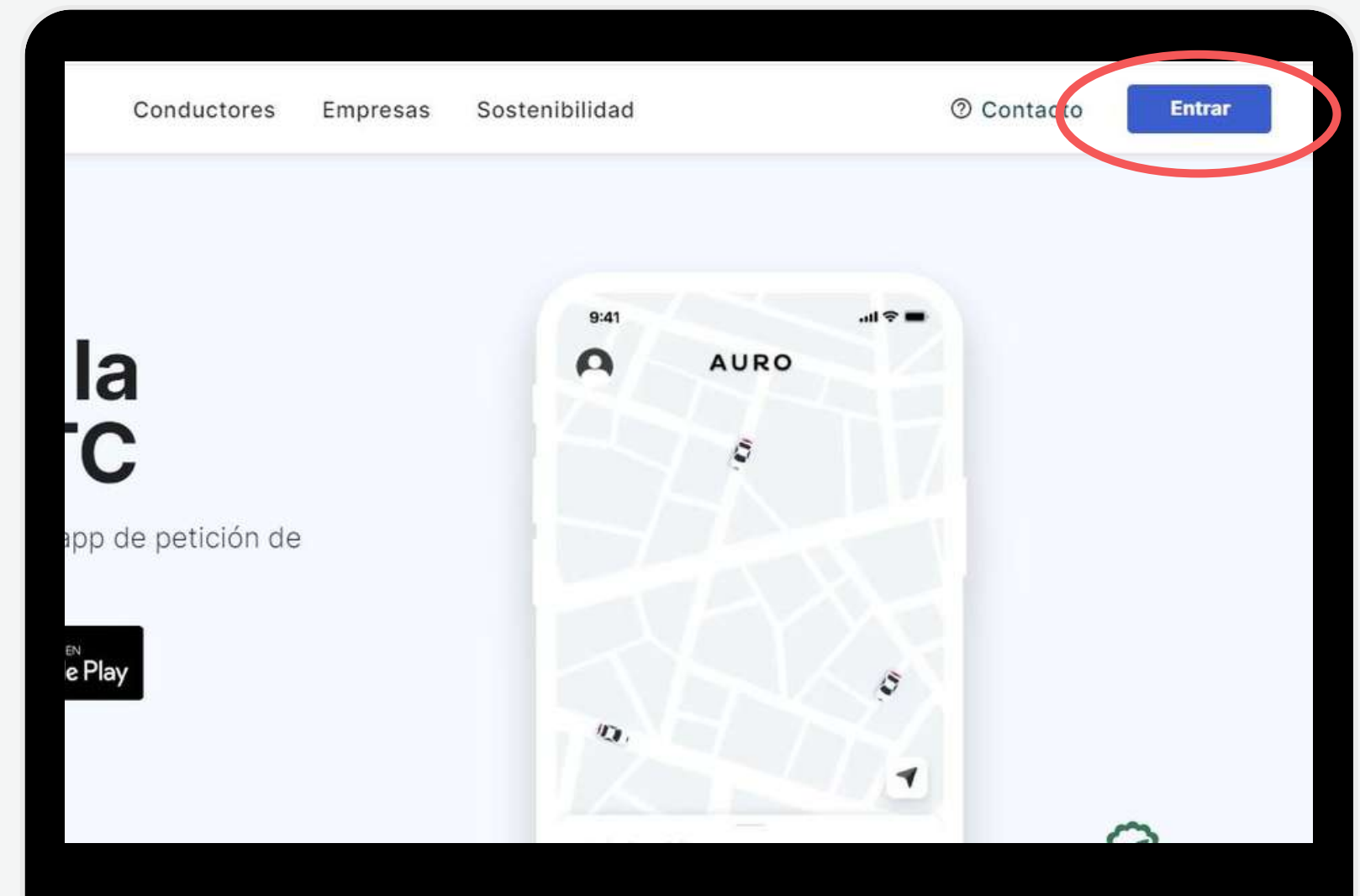
Introduce tus datos: Nombre, Apellido, y correo **electrónico corporativo.**

Paso 2

Clica en "**Crear cuenta**"

Paso 4

Introduce tu número de móvil.



REGISTRO

Sólo disponible vía web

Paso 5

Introduce el código de verificación que has recibido por SMS y automáticamente accederás a tu nueva cuenta.

Paso 6

Válida tu correo electrónico clicando en la barra amarilla

Paso 7

Ya estás registrado, pero aún no podrás solicitar viajes hasta estar asociado a la cuenta de empresa.

Envía un correo a **ventas@auro-group.com** indicando que te has registrado.

Grupo Auro comprobará lo antes posible que te encuentras en listado de personas autorizadas y te habilitará la petición de servicios. Te enviarán un mail con la confirmación en las próximas horas



AURO

FORMA DE PETICIÓN

Se recomienda siempre solicitar los servicios mediante **plataforma (Web o App)**

Para poder saber qué conductor tienes asignado para realizar el servicio

1. APP

Descargate la
Aplicación Auro Travel
para iOS y Android

2. WEB

Accede a través de
nuestra plataforma web
www.auro.travel

3. E-MAIL

En el caso de tener
cualquier problema a la
hora de solicitar el
servicio, por favor ponte
en contacto con
nosotros a través del
correo: [reservas@auro-
group.com](mailto:reservas@auro-group.com) o el número
+911 170 014

FORMA DE PETICIÓN

NOTA IMPORTANTE

Se recomienda siempre solicitar los servicios vía a **App o Web** para poder recibir el contacto del conductor vía mail.

Siempre que se solicite un servicio con **paradas**, se recomienda indicárselo al conductor. Para que lo tenga en cuenta y se espere los 15 minutos de rigor.

Superándose en caso de la atención en residencias hasta los 30 minutos

Si la parada se excede más de **15 minutos** (menos residencias), se finalizará el servicio y se pedirá otro viaje desde la App/web.

1. APP MÓVIL

Iniciar sesión vía App

Abre la app Auro y pulsa en "COMENZAR"

Introduce el número de móvil utilizado para el registro y el código del SMS recibido.

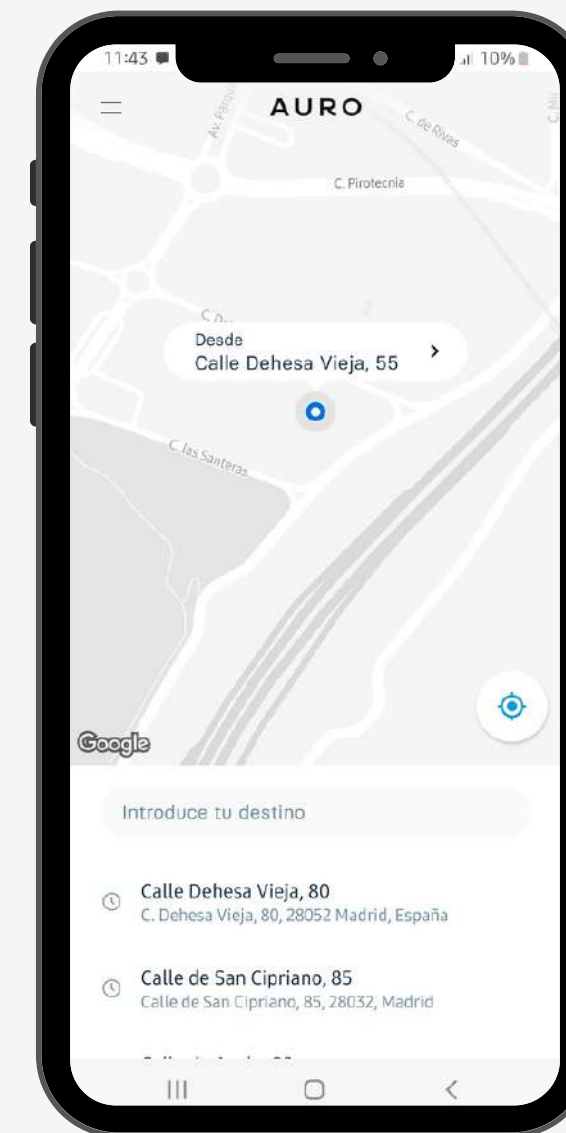
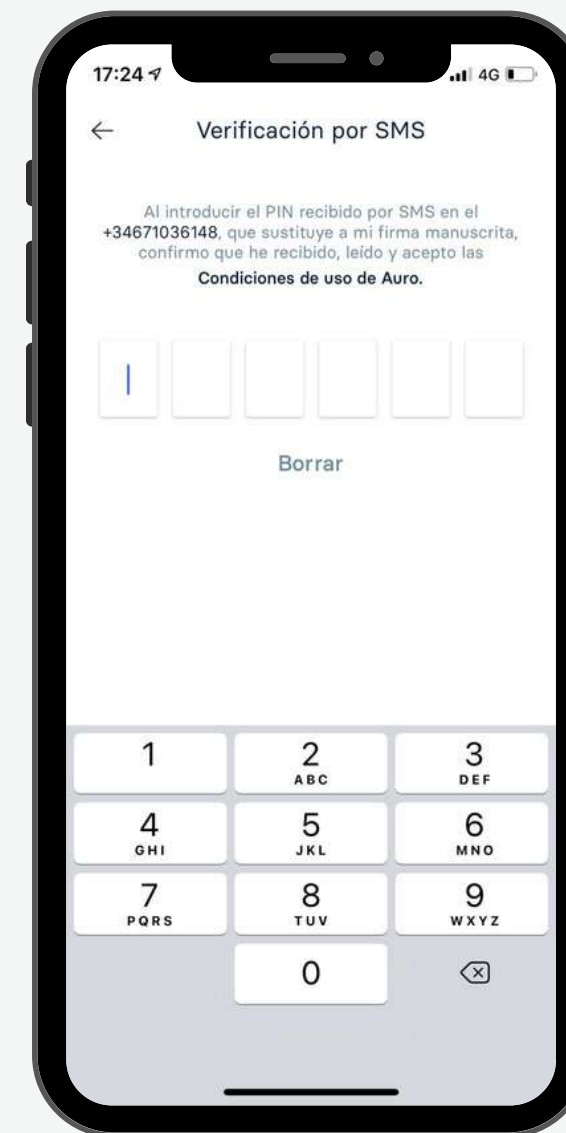
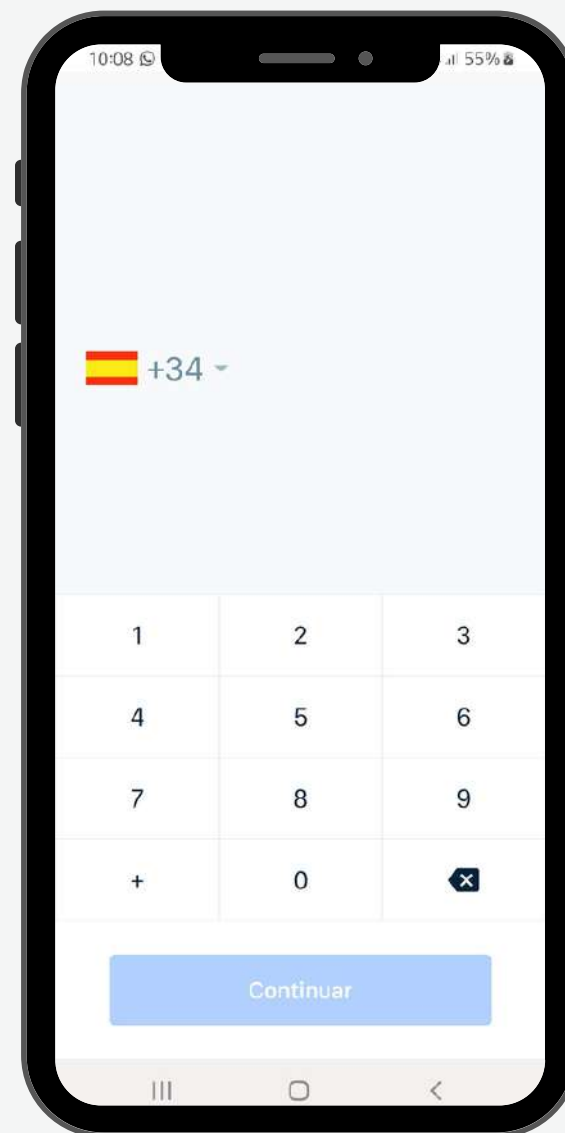
Automáticamente se iniciará tu sesión.



AURO

1. APP MÓVIL

Iniciar sesión vía App



1. APP MÓVIL

Solicitar un servicio vía App

En la esquina superior izquierda selecciona el perfil de empresa (**Gerencia Asistencial de Atención Primaria**)

Confirma la ubicación e indica las direcciones de origen y destino (Primera parada)

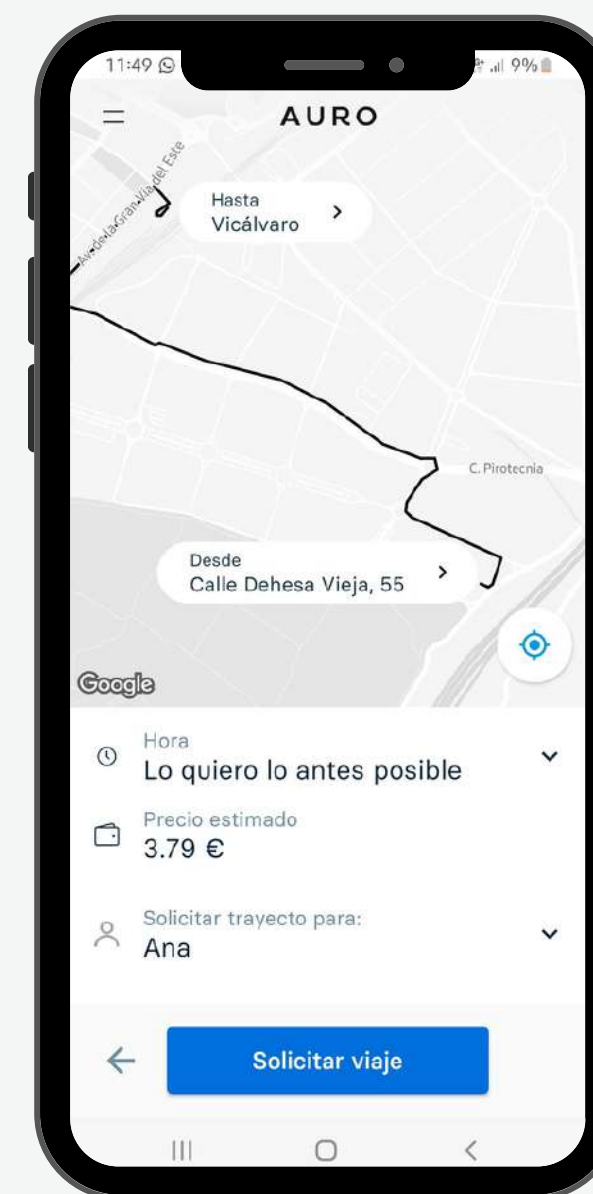
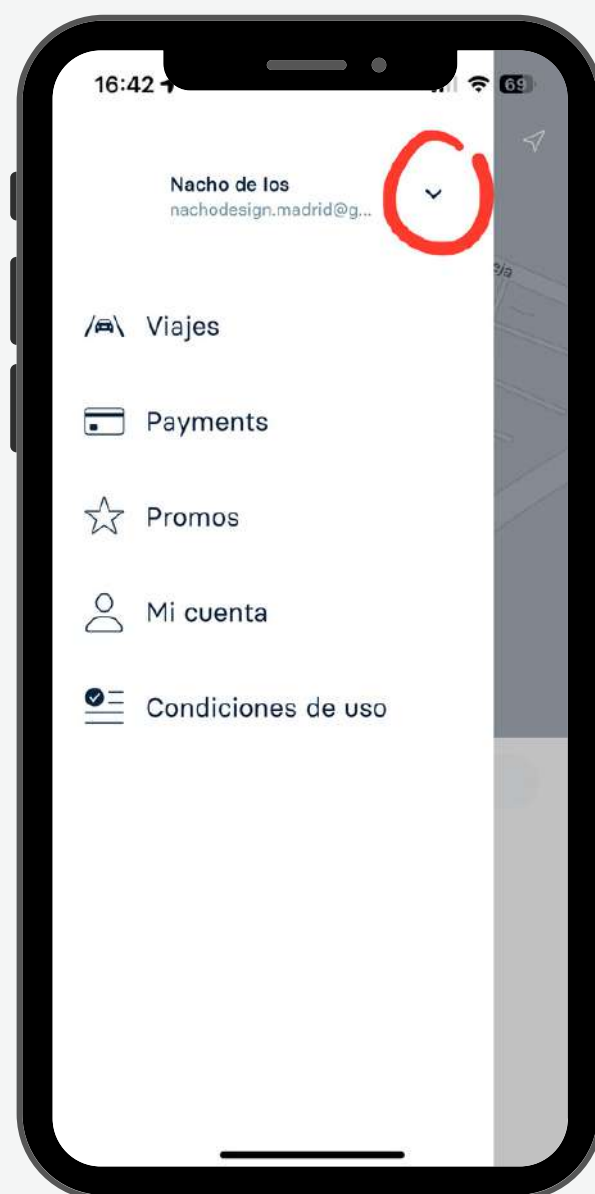
Indica la hora y la fecha del servicio.



1. APP MÓVIL



Petición vía App



Planificar un viaje

Viajes

Métodos de pago

Cuentas de empresa

Descuentos

Configuración

✓ Seleccione un trayecto

✓ Seleccione una fecha

3 Confirmar la reserva

Comentario
centro de salud,
consultorio local, dirección
Asistencial, UAR N° X de la Dirección
Asistencial XXXX, etc.

El precio de la reserva es de 23,63 €

RESERVAR

CANCELAR

1. APP MÓVIL

Solicitar un servicio vía App

Es obligatorio reflejar el CENTRO al que perteneces. Para ello, debes cumplimentar el campo "Comentario" añadiendo la denominación completa del centro (centro de salud, consultorio local, dirección Asistencial, UAR N° X de la Dirección Asistencial XXXX, etc.).

2. WEB

Iniciar sesión vía web

Abre la web **www.auro.travel** y pulsa en "ENTRAR"

Introduce el número de móvil utilizado para el registro y el código del SMS recibido. (En el caso de que no cierres sesión, no tendrás que introducirlo de nuevo)

Automáticamente se iniciará tu sesión.



AURO

2. WEB

Solicitar un servicio vía web

En la esquina superior derecha selecciona el perfil de empresa “**Gerencia Asistencial de Atención Primaria**”

Confirma la ubicación e indica las direcciones de origen y destino (Primera parada).

Indica la hora y la fecha del servicio.

Te recomendamos reservas con la mayor antelación posible para asegurarte la asignación del conductor



AURO



AURO

2.WEB

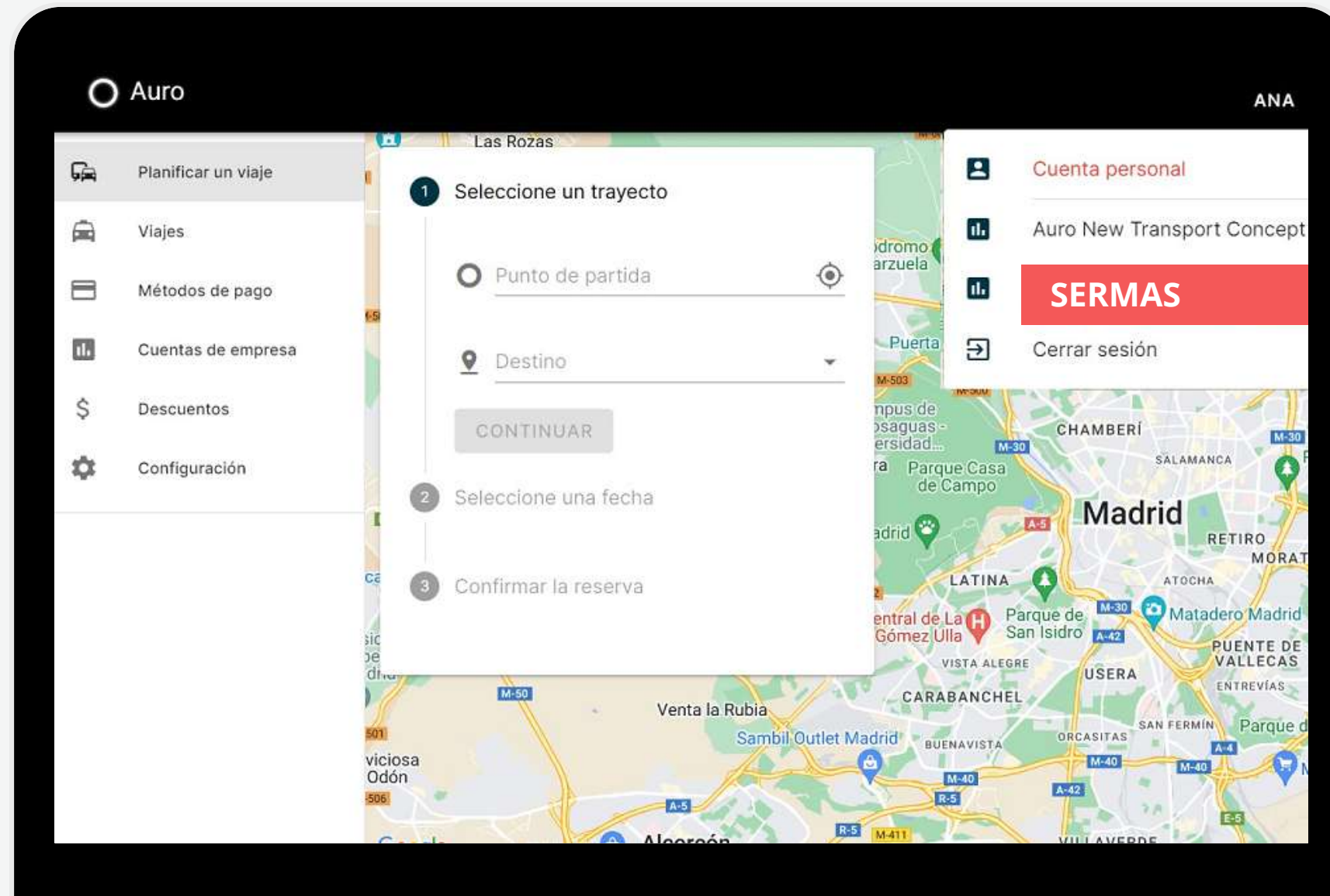
Petición vía Web

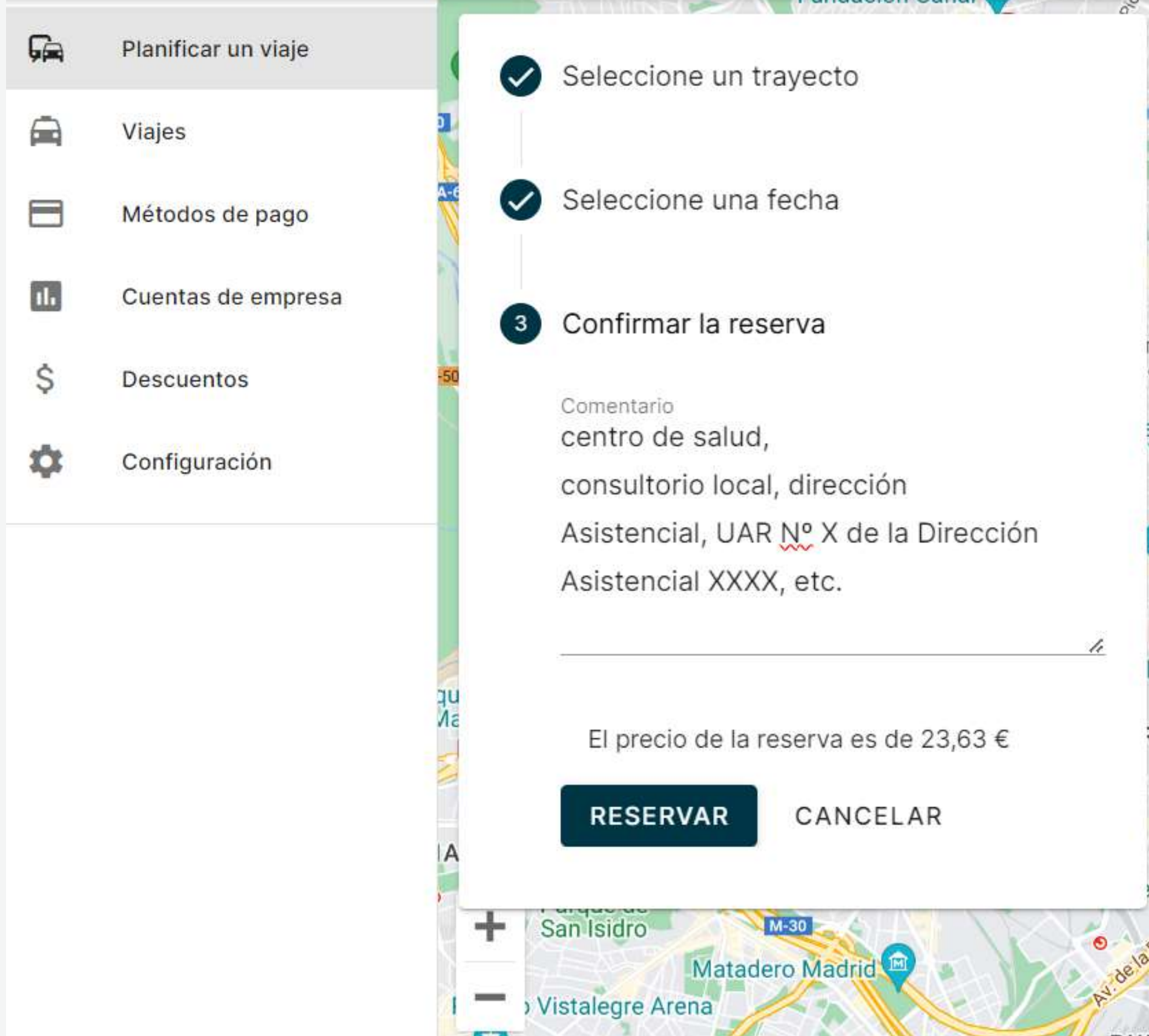




2.WEB

Petición vía Web





2. WEB

Solicitar un servicio vía App

Es obligatorio reflejar el CENTRO al que perteneces. Para ello, debes cumplimentar el campo “Comentario” añadiendo la denominación completa del centro (centro de salud, consultorio local, dirección Asistencial, UAR N° X de la Dirección Asistencial XXXX, etc.).

CONTACTO

Esperamos que esta información sea útil y os ayude en la utilización del servicio

Estamos a vuestra disposición para responder cualquier duda o inquietud. Puedes encontrarnos en **ventas@auro-group.com** o en el **+911 170 014**